

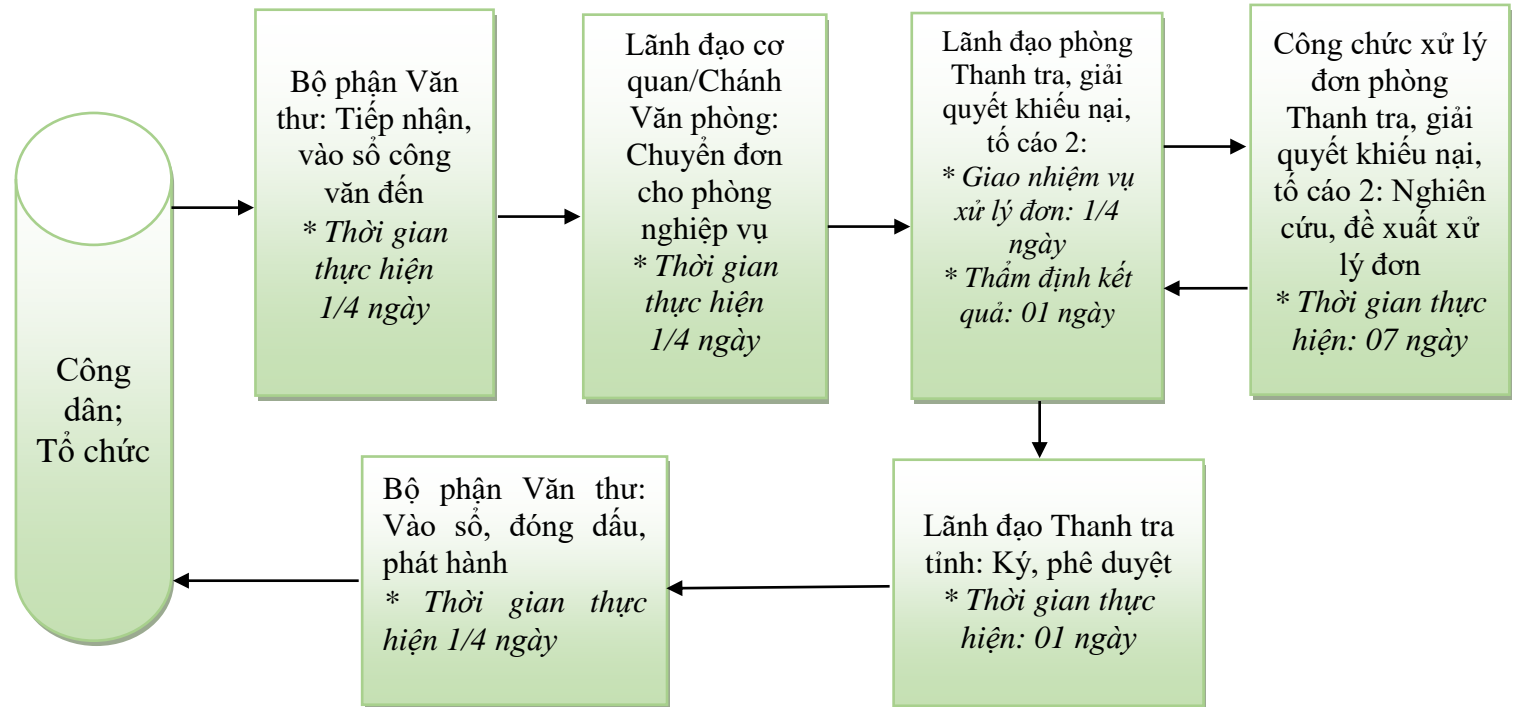
QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT NỘI BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI THANH TRA TỈNH
 (Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND, ngày tháng năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Tên TTHC	Quy trình giải quyết nội bộ TTHC
1	<p>Thủ tục tiếp công dân</p> <p><i>Thời gian thực hiện: 10 ngày</i></p>	<pre> graph TD A((Công dân)) --> B[Bộ phận Tiếp công dân Phòng NV2 – Thanh tra tỉnh: Lãnh đạo/Công chức tiếp công dân: - Đón tiếp, xác định nhân thân; - Nghe, ghi chép nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tiếp nhận thông tin, tài liệu. * Thời gian thực hiện: Không quy định] B --> C[Phòng NV2: Công chức tiếp công dân Phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu đề xuất xử lý * Thời gian thực hiện: 5,5 ngày] C --> D[Lãnh đạo phòng NV2: Thẩm định * Thời gian thực hiện: 02 ngày] D --> E[Lãnh đạo Thanh tra tỉnh: Phê duyệt * Thời gian thực hiện: 02 ngày] E --> F[Bộ phận Văn thư: Vào sổ, đóng dấu, phát hành * Thời gian thực hiện 1/2 ngày] F --> A G[Hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết] --> A C --> G D --> G </pre>

Thủ tục Xử lý đơn

2

Thời gian thực hiện: 10 ngày làm việc

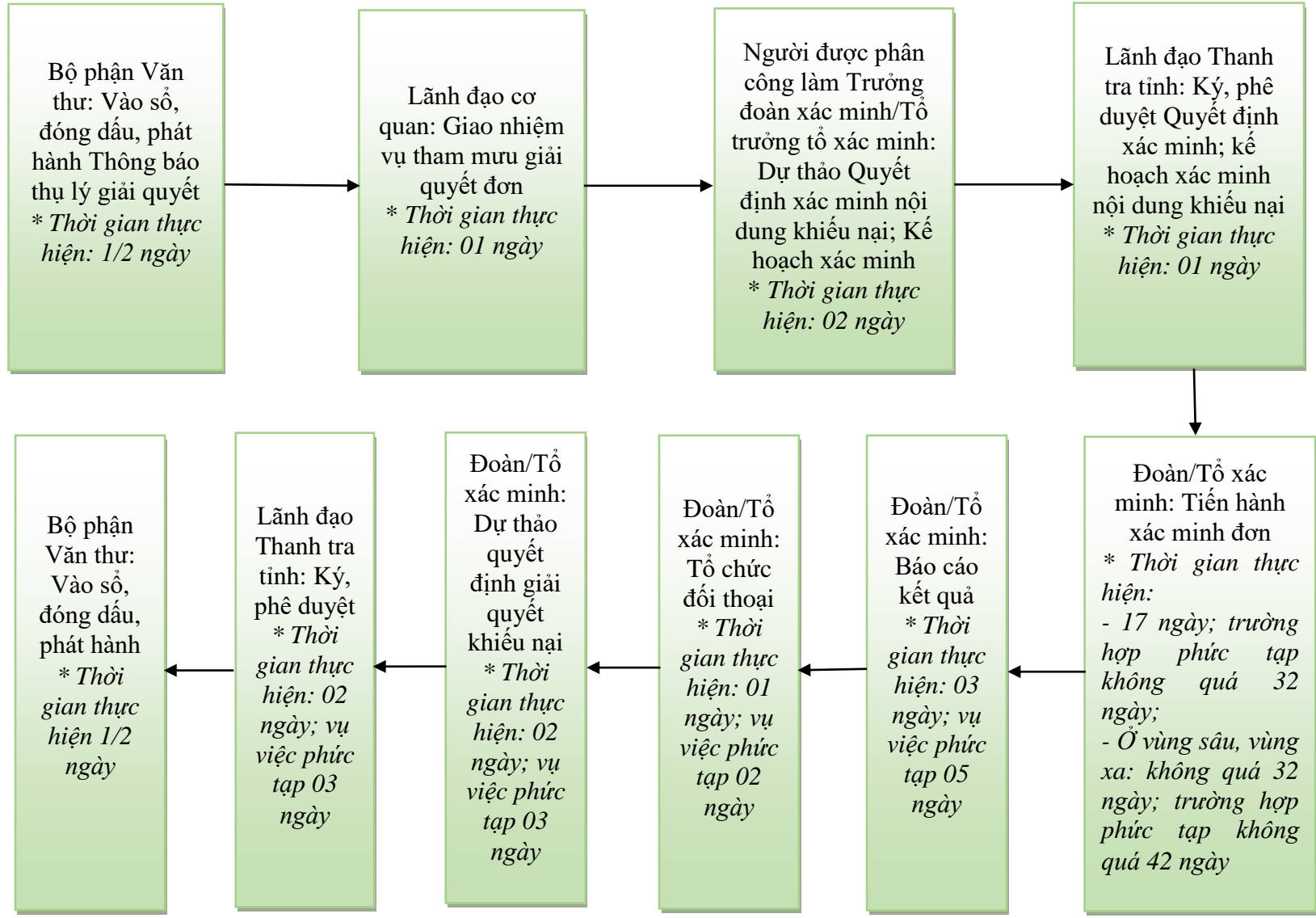


Thủ tục Giải quyết khiếu nại lần đầu

Thời gian thực hiện:

- Không quá 30 ngày làm việc, kể từ ngày thụ lý; trường hợp phức tạp không quá 45 ngày làm việc;

- Ở vùng sâu, vùng xa: không quá 45 ngày làm việc, trường hợp phức tạp không quá 60 ngày làm việc.



Bộ phận Văn thư: Vào sổ, đóng dấu, phát hành Thông báo thụ lý giải quyết
* Thời gian thực hiện: 1/2 ngày

Lãnh đạo cơ quan: Giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết đơn
* Thời gian thực hiện: 01 ngày

Người được phân công làm Trưởng đoàn xác minh/Tổ trưởng tổ xác minh: Dự thảo Quyết định xác minh nội dung khiếu nại; Kế hoạch xác minh
* Thời gian thực hiện: 02 ngày

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh: Ký, phê duyệt Quyết định xác minh; kế hoạch xác minh nội dung khiếu nại
* Thời gian thực hiện: 01 ngày

Bộ phận Văn thư: Vào sổ, đóng dấu, phát hành
* Thời gian thực hiện 1/2 ngày

Lãnh đạo Thanh tra tỉnh: Ký, phê duyệt
* Thời gian thực hiện: 02 ngày; vụ việc phức tạp 03 ngày

Đoàn/Tổ xác minh: Dự thảo quyết định giải quyết khiếu nại
* Thời gian thực hiện: 02 ngày; vụ việc phức tạp 03 ngày

Đoàn/Tổ xác minh: Tổ chức đối thoại
* Thời gian thực hiện: 01 ngày; vụ việc phức tạp 02 ngày

Đoàn/Tổ xác minh: Báo cáo kết quả
* Thời gian thực hiện: 03 ngày; vụ việc phức tạp 05 ngày

Đoàn/Tổ xác minh: Tiến hành xác minh đơn
* Thời gian thực hiện: 17 ngày; trường hợp phức tạp không quá 32 ngày; ở vùng sâu, vùng xa: không quá 32 ngày; trường hợp phức tạp không quá 42 ngày

Thủ tục Giải quyết tố cáo

Thời gian thực hiện: Không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày làm việc. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày làm việc.

4

